



## LINEE GUIDA PER LA BUONA GESTIONE AZIENDALE

### IMAB Group / Vision

*Fare felici i nostri clienti nelle loro case*

*Vision aziendale*

Unendo tradizione e innovazione, abbiamo trasformato l'eredità lasciataci dal nostro Patron Antonio nel trampolino verso il futuro, condividendo i frutti di questo percorso con tutti coloro con cui ci relazioniamo.



Per ottenere la marginalità desiderata nel lungo periodo, IMAB GROUP S.p.A. deve avere come focus principale di pari importanza:

- la **Soddisfazione del Cliente**,
- la **Sicurezza dei luoghi di lavoro**,
- la **protezione dell'Ambiente**.

A tal proposito, con la presente politica IMAB vuole

diffondere capillarmente nella sua organizzazione interna la soprastante Vision, sulla base della quale ogni **Area Strategica di Affari (ASA)** e ogni funzione di staff a supporto delle ASA si dota di una sua specifica Mission.

Vision aziendale e Mission di ASA ricalcano i principi dettati dal Sistema di Gestione Aziendale, basato sulla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

### **Gli obiettivi alla base della buona gestione sono:**

1. la soddisfazione dei clienti, il punto di partenza e di arrivo di tutte le attività aziendali, attraverso la quale deve essere raggiunta la marginalità prevista a budget;
2. il miglioramento degli strumenti di marketing, comunicazione e il consolidamento dell'immagine dell'azienda in ambito commerciale per favorire le vendite;
3. la definizione chiara e precisa delle specifiche di progettazione e produzione dei mobili e la definizione chiara e precisa dei rapporti con i fornitori;
4. strutturare un'organizzazione interna che sia appropriata alla politica aziendale;
5. il miglioramento continuo del supporto informatico anche in tema di gestione delle informazioni documentate e al rilevamento dati.

### **Per raggiungere questi obiettivi viene chiesto a tutto il personale di seguire queste linee di buona gestione aziendale:**

1. un cliente contento, ritorna e mantenere un cliente permette di contenere i costi;
2. definire e misurare ogni struttura, processo e prodotto per migliorarli;
3. lavorare in un ambiente ordinato;
4. utilizzare una comunicazione sintetica e chiara per essere sicuri che i messaggi arrivino chiari e tempestivi;
5. avere un atteggiamento costruttivamente critico verso se stessi e i colleghi nello spirito del miglioramento continuo: nel miglioramento individuale si ottiene il miglioramento aziendale;
6. definire standard produttivi chiari per tutti i processi, al fine di misurare le performance sia interne che esterne (outsourcing e fornitori).



## Principali elementi di opportunita'/rischio legati a contesto e parti interessate 2020:

- 1) Partnership con i nostri principali clienti in ITALIA e all'ESTERO inclusa la rete Distributiva Pensarecasa di proprietà IMAB
- 2) Protezionismo dei paesi focus Esteri (vedi dazi e nuove leggi USA sui mobili)
- 3) Quadro normativo generale ad es. GDPR, decreto dignità
- 4) Pandemia da Covid-19 e Stato di Emergenza in Italia e nei paesi focus 2020 e 2021

RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE

**ANDREA GUERRA**

## POLITICA AMBIENTE E SICUREZZA IMAB GROUP S.P.A.

*Copia da diffondere per assicurare la consapevolezza di tutte le parti interne ed esterne interessate*

Io sottoscritto Alessandro Basili in qualità di Delegato alla Salute e Sicurezza e Responsabile Ambientale di IMAB chiedo a tutto il personale che lavora nelle aree sotto il controllo dell'azienda di applicare e migliorare continuamente il Sistema di Gestione Ambientale e per la Salute e Sicurezza sul lavoro così da rendere le attività svolte il più salubri e sicure possibili e minimizzare l'impatto ambientale sull'ecosistema.



**Al fine di dare "la rotta", si richiede l'impegno a tutto il personale che lavora sotto il controllo della IMAB di:**



1. Massimizzare la salute e sicurezza del lavoro, quindi **collaborare nel prevenire infortuni e malattie professionali**



2. **Assicurare all'azienda i profitti necessari**, per mantenerla competitiva sul mercato, per remunerare tutte le parti interessate e per garantire investimenti necessari a mantenere macchine ed impianti in linea con lo stato dell'arte tecnologico



3. **Massimizzare la soddisfazione del cliente**



4. **Minimizzare l'impatto ambientale sull'ecosistema prodotto dall'azienda** a fronte delle attività svolte direttamente o indirettamente incluso la prevenzione dell'inquinamento



5. Attuare azioni volte al **miglioramento costante** delle prestazioni aziendali e la protezione dell'ambiente; massimizzazione dell'efficienza energetica.

### **Al fine di ottenere i risultati sopra citati è necessario:**

- **analizzare e valutare i pericoli presenti in IMAB e attuare azioni orientate a:**



1. eliminare i pericoli,
  2. se non possibile, agire per ridurli (attraverso dispositivi di protezione collettiva, misure organizzative, formazione, dispositivi di protezione individuale);
- **assicurare, attraverso l'azione dei preposti**, che i dispositivi di protezione/sicurezza siano in perfetto stato di efficienza, che i lavoratori attuano comportamenti sicuri in conformità alle direttive aziendali e che sia correttamente gestita la raccolta differenziata dei rifiuti;
  - **formulare il budget annuale** di fini della preventivazione e della realizzazione di interventi per garantire e migliorare la sicurezza delle attrezzature, degli impianti, ambienti di lavoro e acquisto dei D.P.I., riduzione degli impatti ambientali, ecc.;
  - **monitorare periodicamente gli indicatori** salute e sicurezza (es. N° e gravità infortuni, ecc.), gli indicatori ambientali (es. consumi energetici, ecc.) e gli obiettivi annualmente stabiliti;
  - **coinvolgere, consultare e incentivare la partecipazione** dei lavoratori e dei rappresentanti al fine di migliorare insieme il sistema di gestione aziendale e alla segnalazione degli accadimenti pericolosi;
  - **selezionare fornitori che promuovono buone prassi** in tema di sicurezza e ambiente, incentivare l'approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti dal punto di vista energetico;
  - **impegnarsi nel rispetto delle norme**, leggi e regolamenti applicabili e dei criteri di prevenzione in tema di normativa di prodotto, di processo aziendale in tema di rispetto delle leggi del consumatore, ambientali, dei lavoratori e dei cittadini.
  -

*DELEGATO PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO E RESPONSABILE AMBIENTALE*

**ALESSANDRO BASILI**